



C a p é t i l l e
d' i n i t i a t i v e s !



Carte de vœux réalisée par Eric Leheuzey, dans le cadre d'un atelier informatique.

Le Centre d'Initiatives pour l'Emploi des Jeunes est un service de la Sauvegarde de l'Adolescence à Paris, il existe depuis 1982.

Lieu d'aide à l'insertion sociale et professionnelle, il connaît les problématiques des jeunes qu'il accompagne dans un espace de qualité avec une équipe pluridisciplinaire.

25 ans CIEJ



Le CIEJ a fêté en cette année 2007, son 25^{ème} anniversaire.

A cette occasion, nous avons invité les partenaires avec qui nous avons accompagné, depuis toutes ces années, plusieurs milliers de jeunes âgés de 16 à 25 ans dans leurs parcours d'insertion sociale et professionnelle.

Des *Journées portes ouvertes* ont été organisées du lundi 22 octobre au vendredi 26 octobre 2007.



SOMMAIRE

ESPACE DYNAMIQUE INSERTION COQUERON

page 4

L'EDI accompagne les jeunes Parisiens de 16 à 25 ans depuis juillet 2005. Le dispositif de formation développe un parcours par jeune d'une durée moyenne de six mois pour aboutir à la définition d'objectifs professionnels, stabiliser sa situation sociale et personnelle, intégrer un dispositif de formation professionnelle ou accéder à l'emploi.

BOUTIQUE COQUERON

page 8

Un magasin école pour une mise en situation professionnelle de jeunes sans qualification. Une pédagogie favorisant l'insertion professionnelle, un accompagnement et un suivi social. Des produits du commerce équitable et de Centres d'Aide par le Travail (CAT) : épicerie, produits du terroir, décoration, arts de la table...

POLE DE PREQUALIFICATION LASER

page 10

Les Pôles d'Accès à la Qualification doivent permettre l'accès des jeunes à des formations ou à un emploi de premier niveau de qualification recherché par les entreprises par l'acquisition d'un premier niveau de compétences professionnelles. Le CIEJ réalise les sas d'entrée dans le pôle Animation et Tourisme et les portefeuilles de compétences.

Un nouvel atelier a été mis en place sur le Portefeuille de compétences.

POLE DE MOBILISATION SYNERGIE

page 12

Les Pôles de mobilisation s'adressent à un public de jeunes demandeurs d'emploi de 16 à 25 ans prioritairement sortis du système scolaire depuis plus d'un an. Ils n'ont pas de projet professionnel cohérent et ne peuvent pas encore entrer dans un parcours d'accès à la qualification. Le CIEJ effectue une partie de la référence et des actions de formation principalement liée au multimédia et aux nouvelles technologies.

POINT INFORMATION JEUNESSE

page 13

Le CIEJ a les labels IJ et Point Cyb du ministère de la Jeunesse et des sports.

Quelques données chiffrées sur les activités de l'EDI, la formation et le PIJ.

page 14

Lieu d'accueil des jeunes Parisiens de 16 à 21 ans

Il accueille depuis sa création des jeunes Parisiens au titre de sa convention avec le Conseil général de Paris.

CONVENTION DASES

La convention avec la Direction de l'Aide Sociale, de l'Enfance et de la Santé de Paris se caractérise par

- l'accueil et le suivi des jeunes Parisiens de 16 à 21 ans
- des activités d'accompagnement vers l'emploi et la formation
- un suivi pour une aide à l'insertion sociale

Sommaire détaillé

page 18

Orientation professionnelle

Recherche d'emploi

Parrainage

Partenariat avec la Mission Générale Insertion de l'Education Nationale

Forums emploi

Relations avec les entreprises

Activités liées aux nouvelles technologies et aux savoirs de base

Quelques données chiffrées

page 28

La mise en œuvre d'un ESPACE DYNAMIQUE INSERTION s'est faite en 2005 en cohérence avec le projet associatif et le projet de service du CIEJ, visant à accroître son repérage sur les plans parisien et régional et à rechercher les moyens de sa viabilité financière.

Le Conseil régional Ile de France propose un *programme ESPACE DYNAMIQUE INSERTION qui doit permettre la prise en compte globale de tous les problèmes rencontrés par les jeunes précarisés et manquant de repères professionnels et sociaux et qui ne peuvent tirer parti des dispositifs de formation existants.*

Soutenue grâce à la participation de l'objectif 3 du Fonds Social Européen, la Région a décidé d'apporter son concours financier en partenariat avec les collectivités locales et particulièrement le Conseil Général, avec la DASES, (sous-direction de l'insertion et de la solidarité).



L'Espace Dynamique Insertion Coquéron a été re-conventionné par le Département de Paris et le Conseil Régional Ile de France pour l'année 2007. Ce dispositif vise à accueillir les jeunes les plus en difficulté pour leur permettre à terme d'intégrer les dispositifs de droit commun ou des dispositifs spécifiques adaptés à leur problématique.

Caractéristiques du public

Un nombre de jeunes accueillis constant.

Une augmentation du nombre de jeunes suivis.

Une tendance plus nette à la parité.

Une hausse du nombre de mineurs récemment sortis du système scolaire.

Des Parisiens en nombre plus important que l'année dernière, essentiellement adressés par les missions locales et le réseau associatif.

Une proportion plus importante de jeunes de faible niveau.

Une augmentation de l'arrivée de jeunes en grande difficulté sur les plans de la santé mentale et de l'adaptation aux règles de la société.

Une augmentation du nombre de sorties vers l'emploi et la formation.

On trouvera quelques repères chiffrés en annexe

Problématiques majeures par ordre décroissant

Insertion professionnelle

Comportement et troubles psychologiques

Santé

Ruptures familiales

Hébergement

Handicap - souvent mental

Problèmes judiciaires

Types de sortie des jeunes

Sur une période comparable d'une année civile, **deux fois plus de jeunes(11)** ont intégré un dispositif de **formation** en 2007 qu'en 2005 (5). **8 jeunes** ont accédé à l'**emploi** contre 3 en 2006.

L'objectif du dispositif est l'amélioration de la socialisation et ces chiffres bien que positifs, ne reflètent pas l'ampleur de l'évolution de l'ensemble des stagiaires accueillis.

PRESTATIONS DE L'ESPACE

Plusieurs ateliers sont proposés aux stagiaires chaque semaine, qui leur permettent de travailler différentes facettes de leur projet. Les ateliers sont animés par l'équipe permanente de l'Espace Coquéron mais aussi par des intervenants extérieurs.

Les stagiaires peuvent participer à des activités structurées autour de **trois axes principaux** :

- Le **développement personnel** (valorisation, dynamisation, échanges avec les autres)
« Cause toujours », Citoyenneté, Carnet de bord, Santé, Vie pratique, « Happy Culture », Théâtre, Jeux et stratégie, Image de soi ...
- Les **savoirs de base** généraux et techniques
Certificat de Navigation Internet, Attestation de Formation au Premier Secours, Atelier d'écriture,
- La définition d'un **projet professionnel** et la **découverte du monde du travail**
Boutique Coquéron, « Des goûts et des couleurs », « L'arbre de connaissance », Stages en entreprise, Parrainage...

Atelier Mobilité avec la RATP

41 jeunes ont participé à l'Atelier Mobilité RATP animé par un agent de l'entreprise publique, une matinée par mois, apprenant ainsi, sous forme ludique, les modes de déplacements urbains disponibles en Ile de France. En outre, une information leur est donnée concernant les métiers et les postes disponibles à la RATP.

Les objectifs de l'atelier :

- Compréhension et utilisation du réseau

Avec l'aide de l'agent animateur et sous forme de questionnaire, les jeunes stagiaires comprennent les différents modes de transports, les horaires, les tarifs, les modes de lecture des plans et les accès possibles.

- Renforcement de la dimension de citoyenneté

Les jeunes évoquent les problèmes, les désaccords ou les fraudes. Avec l'agent présent, qui rappelle la loi et qui informe aussi sur les aides possibles au transport, la discussion porte souvent sur le regard que chacun porte sur l'autre. Cet échange essentiel permet, de dédramatiser les conflits, de se mettre à la place de l'autre, de se comprendre pour mieux se côtoyer.

Les effets positifs de l'atelier :

- Connaissance des tarifs et acceptation des règles d'usage
- Meilleure autonomie dans les déplacements
- Accès facilité et simplifié vers le lieu de travail ou de stage

« Vis ton vote »

Deux élections importantes, cette année, nous ont donné l'occasion de travailler autour des institutions et des différents niveaux d'exercice du pouvoir. La Jeune Chambre Économique de Paris (JCEP) nous a proposé sa collaboration dans le cadre du projet « Vis ton vote ! ».

Un travail préalable au sein de l'atelier « Citoyenneté » a sensibilisé les jeunes au droit et aux rôles des institutions françaises. Une étudiante bénévole en master de droit a co-animé l'atelier. Le 22 mars 2007 s'est déroulé, au CIEJ, un « apéritif citoyen ».

Par petits groupes, les jeunes se sont imaginé Maire ou Président et ont travaillé à leur programme. A cette occasion, ils ont beaucoup insisté sur les thématiques du logement et de l'emploi. Certains sont allés visiter l'Assemblée Nationale. Cette rencontre aura donné à la politique une dimension humaine et accessible. Elle aura sensibilisé les jeunes au rôle des députés et aux enjeux politiques qui concernent les citoyens qu'ils sont.

« Nouvelle République »

L'association « Jeunesse et Culture dans le 6^{ème} » nous a proposé l'implication des jeunes dans le projet « Nouvelle République », projet soutenu par le Centre d'Animation St Michel.

L'objectif est de permettre à des jeunes de participer à la réalisation d'un court métrage en douze épisodes en intégrant une équipe de réalisateurs et d'acteurs semi professionnels sur le thème de

la citoyenneté. La diffusion du film est prévue sur Internet. Le projet a démarré par la réalisation de l'épisode numéro 0.

Le projet prévoit cinq jours de formation - tournage. Trois acteurs sont choisis au sein de l'atelier théâtre du centre d'animation. Trois jours de formation animés par trois formateurs techniques à destination des jeunes intègrent une initiation à la scénographie et un apprentissage des techniques de prise de vue et de tenue de plateau. Deux jours de tournage pour une mise en application des acquis théoriques ont lieu. Chaque stagiaire est ensuite invité à suivre le travail de montage. Une présentation du film est faite aux jeunes à l'issue du montage.

Les **cinq jeunes de l'Espace** participants ont été très investis durant la semaine, tant sur l'aspect formation que sur celui du tournage. Leur intégration à l'équipe s'est faite très naturellement. Ils ont su se montrer ponctuels et disponibles. Cependant, les délais entre le moment du tournage et celui de la diffusion ont été longs et le temps de formation un peu trop intensif pour être efficace. Plus de temps d'apprentissage semble nécessaire et une application concrète est à prévoir dans le cadre des activités de l'EDI ; les jeunes formés pourraient être responsabilisés et filmer d'autres manifestations liées à l'espace, mettant ainsi en pratique leurs savoir faire.

« Ma Parole »

Nous avons été associés à la manifestation « Ma Parole », organisée par la Mairie de Paris, en lien avec l'association « Matières Prises » et le Conseil de la Jeunesse du 6^{ème} arrondissement, organisée le 13 Mai, Place Saint Sulpice.

Avec « Ma Parole », l'enjeu est de donner la parole à ceux qui ne l'ont pas ou peu : les jeunes en particulier et, d'abord, ceux qui sont issus des milieux populaires. En utilisant différentes méthodes d'expression et en s'immergeant au cœur des quartiers, l'objectif consiste à faire émerger les rêves, les espoirs mais aussi les doléances des jeunes parisiens.

La référente de ce projet au sein de l'Espace Coquéron a été initiée à la *méthode*, proposée par « Matières Prises », d'échanges provoqués dans des lieux publics. Elle a accompagné les jeunes de l'espace afin qu'ils puissent participer à cette journée.

Mêlés aux jeunes du Conseil de la Jeunesse, ils ont pu recueillir la parole des passants invités à répondre à la question « Être jeune aujourd'hui, c'est... ». Ils ont enregistré les réponses et facilité leurs transcriptions sur des panneaux affichés sur une palissade sur la place. Cette expérience leur a permis d'aller vers..., d'être porteur de paroles...

« Relaxation »

Le centre d'animation Saint Michel nous a proposé la mise à disposition d'une intervenante en relaxation pour deux séances par semaine pendant un mois.

Détendre, sentir, ressentir, autant d'expériences peu familières aux jeunes de l'espace, peu habitués à être à l'écoute de leur corps (certains s'endorment pendant les séances...).

Les retours de l'intervenante nous ont été précieux dans le cadre de l'accompagnement des jeunes ; ils exprimaient, là, quelque chose peu abordé au cours des autres ateliers.

Nous souhaitons poursuivre cette phase expérimentale en l'enrichissant d'objectifs complémentaires. Outre la découverte de cette activité, nous voulons sensibiliser ce public à la notion d'activités de loisirs et les amener à fréquenter davantage les centres d'animations de Paris. Nous compléterons donc les séances d'initiation par une visite du centre et accompagnerons les inscriptions sur cette activité ou d'autres selon les souhaits des stagiaires.

Collaboration avec une structure de santé mentale

Des liens privilégiés avec « Le Passage », structure parisienne de soutien psychologique, existent depuis longtemps avec le CIEJ. Nous avons sollicité « Le Passage » afin de travailler avec les professionnels, les modalités d'un partenariat futur. Nous souhaitons, mutuellement, partager une activité d'écriture, activité travaillée dans chacune des deux structures.

Le Passage dispose d'un journal : le « Passe-passe », diffusé mensuellement, à l'interne.

Afin de valoriser les productions des jeunes du Passage, les intervenants souhaitent élargir la diffusion de leur journal.

L'EDI a commencé à créer un journal et aimerait échanger avec d'autres lecteurs ou écrivains.

La proposition « d'espaces » libérés dans chacun des journaux pour les écrits des ateliers d'écriture est envisagée. L'EDI ferait paraître un article dans « Passe-passe » et vice-versa. Nous nommerions dans chacune des deux structures un facteur chargé d'apporter le journal chaque mois à ses nouveaux lecteurs. Nous aimerions réaliser une exposition conjointe des textes des jeunes dans un lieu prestigieux durant l'année 2008. Cela permettrait également de favoriser des lieux d'échanges et de débats et participer au « café comptoir » organisé par Le Passage. Ces échanges, outre le fait d'encourager écriture et lecture chez les jeunes, ont pour autre objectif de familiariser les jeunes de l'EDI avec un lieu thérapeutique, dédramatisé et convivial et amener certains à consulter l'équipe de thérapeutes.

Un partenariat avec les autres Espaces Dynamique Insertion franciliens

« D'JEUNS EN SCENES »

Afin de développer une solidarité entre la vingtaine d'espaces dynamiques insertion franciliens et acquérir l'expérience d'un « faire-ensemble » avec les jeunes, huit EDI rassemblés en un collectif ont mis en place une journée valorisant le travail créatif des jeunes accueillis dans ce dispositif.

Le 3 Juillet 2007, au Carré Sylvia Monfort, se sont produits, sous des formes variées, huit spectacles entièrement animés par les jeunes en direction d'autres jeunes et partenaires invités à cette occasion – 300 personnes étaient présentes.

Cette manifestation a donné l'occasion à l'espace « Côte Jardin » de réaliser un film destiné à mieux faire connaître le dispositif. Les EDI acteurs de cette journée ont été visités par « Côte Jardin » et des jeunes ont filmé puis monté le projet vidéo.

Cette première expérience a renforcé les liens entre espaces et a confirmé notre unité quant aux valeurs et principes sous-tendant l'accompagnement du public jeune.

Cette manifestation devrait donner lieu à un festival bi-annuel et s'ouvrir à l'ensemble des EDI de l'Île de France.

Les résonances de l'opération auprès des stagiaires

- Une envie de bouger

Suite à cette journée, les jeunes du Coquéron ont souhaité rencontrer d'autres stagiaires EDI. Nous avons été invités par l'EDI de Savigny à partager une journée sportive et culturelle. A notre tour, nous souhaitons inviter cet espace à l'occasion d'une fête de fin d'année.

- La création d'un outil de communication

Les jeunes du Coquéron ont souhaité créer un journal capable de diffuser leurs souvenirs et articles afin de partager avec les jeunes des autres espaces.

Un projet de création de journal est né cet été : les rubriques sont définies (quelques articles sont déjà écrits en lien avec notre atelier d'écriture) ainsi que le comité de rédaction. La parution du journal est prévue pour 2008.

Un port folio réunit des photos réalisées avec les jeunes au cours des activités.

On le trouvera dans un cahier annexé ou sur le site du CIEJ :

www.ciej.net

Le CIEJ a décidé d'ouvrir la boutique école Coquéron pour permettre à une partie du public accompagné au sein de l'Espace Dynamique Insertion ou de la convention qui le lie à l'Aide Sociale à l'Enfance parisienne d'être mise en situation professionnelle en même temps que dans une situation de ré-apprentissage des savoirs de base.

La démarche pédagogique vise à conjuguer la mise en situation de production réelle et le développement des compétences.

La boutique met en vente des produits issus du commerce équitable et de l'économie solidaire. Elle est aménagée au rez-de-chaussée de l'immeuble, 3, rue Coq Héron dans le quartier des Halles, bien placé dans son environnement où il existe une large clientèle potentielle. L'association a de nombreux partenaires qui peuvent également représenter une clientèle intéressée par les produits et la démarche mise en œuvre avec les jeunes.

Nous rappelons ses objectifs :

- Entraînement au travail par une mise en situation professionnelle réelle dans la boutique.
- Repérage et développement des compétences sociales, professionnelles et personnelles.
- Découverte des métiers de la vente et validation du projet professionnel.
- Stimulation des motivations des stagiaires et réapprentissage des savoirs de base.
- Sensibilisation à l'ouverture sur l'environnement socio-économique, notamment sur les concepts de commerce équitable et d'économie solidaire.

La Boutique a poursuivi son activité mais dans un cadre encore expérimental du fait de la difficulté à mobiliser une équipe permanente pour organiser l'ensemble des activités.

La personne mise à disposition par la SNCF a été présente jusqu'au mois de juin, la plupart du temps à temps partiel.

Plusieurs conseillers se sont succédé de façon temporaire pour permettre la tenue de la Boutique. En raison de la non permanence de l'équipe, il a paru difficile de mobiliser de façon cohérente l'ensemble de l'équipe du CIEJ sur la démarche pédagogique qui va de pair avec ce projet et par conséquent de mobiliser un grand nombre de jeunes.

La boutique a toutefois été ouverte du 8 janvier au 21 décembre 2007, avec une fermeture pour congés annuels du 21 juillet au 16 septembre.

Cette année, 20 jeunes ont effectué un stage à la boutique Coquéron d'une durée allant de 1 à 6 semaines, chiffre un peu inférieur à l'année dernière, Nous n'avons volontairement pas communiqué de façon active en direction de nos partenaires du fait des conditions d'instabilité décrites précédemment.

5 jeunes ont été orientés dans le cadre de leur suivi dans la convention DASES, les **15 autres** sont venus dans le cadre de leur formation à l'Espace Dynamique Insertion Coquéron. On note donc cette année une plus forte majorité de jeunes présents accompagnés dans le cadre de leur parcours de formation à l'EDI qu'en 2006 où ils représentaient la moitié du public en stage à la Boutique.

Les activités se sont donc essentiellement concentrées sur la tenue de la boutique, les relations avec les fournisseurs et la gestion des stocks, la conception d'outils de communication, l'organisation de quelques ventes sur sites extérieurs.

Des ventes sur site ont été organisées avec des jeunes dans différents lieux :

- Restaurant du personnel de La Poste de la rue du Louvre le 10 mai : vente d'articles d'art de la table.
- Restaurant du personnel de la gare du Nord, dans le cadre de notre partenariat avec la SNCF le 31 mai : vente d'objets et de produits alimentaires et dégustation de thé, café.
- Exposition vente au cours de la journée du 3 juillet au théâtre Sylvia Montfort à Paris 15^{ème}, dans le cadre d'une rencontre inter Espaces Dynamique Insertion avec présentation des travaux des jeunes, dégustation de café et de thé équitables.
- Organisation d'un petit-déjeuner équitable pour l'entreprise Jump France donnant une conférence de presse sur le thème du développement durable dans nos locaux le 18 septembre.

Les ateliers en lien avec la boutique

La préparation de tous ces événements a été l'occasion pour les **jeunes de mettre en pratique des compétences** dans l'accueil, la vente, la relation clientèle et leur ont permis de développer leur sens de l'organisation.

Des **ateliers de préparation de ces événements** ont été proposés pour permettre aux jeunes de s'approprier la mise en œuvre : calculer un budget de dépenses liées aux achats de matériel, faire un inventaire des produits à transporter, prévoir le transport et l'installation du matériel, présenter les produits de façon attractive, organiser le rangement et le retour...

Un travail de **conception d'outils de communication** a été effectué avec les formateurs en informatique avec des jeunes qui a abouti à la production d'une plaquette en couleur présentant la boutique, de panneaux et d'affiches pour les manifestations diverses...

Des **visites chez les fournisseurs** ont été effectuées avec des petits groupes de jeunes afin de les sensibiliser et de les faire participer au choix de produits équitables, ainsi que celle du salon du commerce équitable et du développement durable d'avril avec un groupe de jeunes, afin de rencontrer d'autres fournisseurs, associations... et de diversifier la connaissance des produits.

Un **atelier de fabrication de bijoux** avec des perles en pâtes de verre et céramique a été proposé à des jeunes de l'EDI, ces bijoux ont été exposés lors de la rencontre inter espaces. Il s'agissait de développer des compétences en dextérité manuelle, le sens de la créativité et de l'esthétique.

Les partenariats engagés

- Notre collaboration avec la SNCF nous a permis de nous inscrire dans le réseau des associations, boutiques et autres projets œuvrant dans le domaine du commerce équitable.
- L'association Équiterre, que nous avons rencontrée lors d'un salon à la gare Montparnasse, nous a proposé une collaboration pour permettre la vente de ses produits en provenance d'Afrique, sous la forme de dépôt-vente.

Nous avons également présenté notre projet Boutique et TIC dans le cadre du **prix du concours pour l'innovation 2007 de l'Uriopss Ile-de-France** et nous avons obtenu 25 000 € qui permettront de développer le projet en 2008.

Un port folio réunit des photos réalisées avec les jeunes au cours des activités.

On le trouvera dans un cahier annexé ou sur le site du CIEJ :

www.ciej.net

LE POLE D'ACCES A LA QUALIFICATION LASER

Les **Pôles d'Accès à la Qualification** doivent permettre, en priorité, l'accès des jeunes à des formations certifiantes ou à un emploi de premier niveau de qualification recherché par les entreprises par l'acquisition d'un premier niveau de compétences professionnelles.

Les parcours comprennent obligatoirement des modules de remise à niveau professionnelle, des modules d'enseignement professionnel, des mises en situation dans le cadre de plateaux techniques et des périodes en entreprise.

Sur une filière donnée, les pôles d'accès à la qualification regroupent les compétences complémentaires de plusieurs organismes de formation afin de proposer aux jeunes concernés des parcours de formation individualisés, accessibles en entrées et sorties permanentes tout au long de l'année.

L'organisme mandataire du pôle doit constituer un partenariat avec les organismes compétents dans la filière concernée et avec, notamment, les Ateliers de Pédagogie Personnalisée, les CFA, les OPCA ou encore des organismes du programme qualifiant pour favoriser les suites de parcours en alternance, en contrat de professionnalisation ou en formation qualifiante.

Le Pôle d'accès à la qualification de l'animation et du tourisme a pour organisme porteur le Centre de formation LASER.

Il propose des parcours de formation construits dans l'objectif d'une acquisition des connaissances générales et compétences professionnelles nécessaires à ce secteur, en vue de l'accès à l'emploi direct, à un contrat de professionnalisation ou d'apprentissage ou d'une formation qualifiante.

Le Pôle accueille des jeunes Franciliens de moins de 26 ans préalablement orientés par les structures d'accueil et dont le sas de positionnement est réalisé par le CIEJ, permettant de prescrire un parcours.

Le CIEJ est intervenu en tant que **prestataire co-traitant** dans la **réalisation des sas de positionnement et des entretiens individuels de suivi de parcours**.

Cette année nous avons proposé et mis en œuvre une **nouvelle prestation de constitution de portefeuilles de compétences dans un cadre expérimental**.

Au total, le CIEJ a accueilli **125 stagiaires en réalisant 6853 heures de formation**.

Sas de positionnement

Les **objectifs** du sas sont de

- repérer les acquis personnels, professionnels du stagiaire ainsi que ses aptitudes, intérêts et motivations pour engager un parcours de formation dans le secteur de l'animation et du tourisme,
- définir un diagnostic de sa situation, afin d'évaluer ses besoins en termes de formation,
- prescrire un parcours de formation adapté aux besoins du stagiaire au regard de son projet,
- suivre le stagiaire en cours de formation.

Le sas assuré par le CIEJ reçoit les stagiaires durant 2 semaines, soit 60 h, après une phase de premier accueil assuré par Laser.

La phase de **positionnement** est réalisée par la passation de tests en français, mathématiques, raisonnement logique, compréhension de consignes, culture générale.

Les résultats servent de base à la construction du parcours individualisé de la formation.

Une phase de **connaissance des métiers** se fait à partir de documents professionnels et d'information, chaque stagiaire devant prendre conscience des contraintes et des aptitudes liées à l'exercice du métier.

La phase de **validation** du projet professionnel a pour objectif :

- d'analyser les compétences et aptitudes personnelles et professionnelles du stagiaire,
- de repérer les savoir être et comportements sociaux.

Une **synthèse** réalisée avec le stagiaire permet de formaliser les éléments repérés :

- motivation par rapport au secteur des loisirs
- maturité par rapport à l'investissement nécessaire
- compétences professionnelles et générales et sociales
- pré-requis demandés par les centres de formation.

A l'issue de cet entretien un document est rédigé avec une proposition d'objectifs à court terme incluant des préconisations d'orientation pour la signature du contrat d'objectif.

Après le sas, une réunion est organisée entre les intervenants du sas et les référents pédagogiques des centres de formation. Elle a pour objet d'exposer la candidature de chaque stagiaire, d'analyser et d'échanger sur les préconisations prescrites.

L'intervention du CIEJ est complétée par un suivi des stagiaires.

En cours de formation, les intervenants du sas rencontrent les stagiaires afin d'évaluer les préconisations prescrites et les parcours individualisés. Ils mettent en perspective les possibilités de formation ou d'emploi à la sortie du pôle.

Un nouvel atelier Portefeuille de compétences

Origine de cette activité

Au regard du nouveau cahier des charges un atelier « portefeuille de compétences » a été organisé pour deux groupes accueillis dans le cadre des Pôles d'accès à la qualification :

- 1 groupe Agent de vente et réservation (centre de formation IFC)
- 1 groupe Agent d'escale (centre de formation GRETA)

Les raisons qui motivent la démarche du portefeuille de compétences sont les suivantes :

- une nécessité de valoriser le parcours et la formation des jeunes accueillis,
- permettre à chaque apprenant d'identifier ses acquis à partir de son expérience dans ses différents lieux d'apprentissage,
- et l'importance de la qualification après un parcours en pré-qualifiant, voir dans l'avenir une reconnaissance des acquis (titre professionnel de branche) par le biais de la validation des acquis de l'expérience (VAE).

Objectifs de l'atelier

La démarche doit permettre à chaque stagiaire de pouvoir identifier ses acquis et compétences à partir de son expérience et de pouvoir les énoncer correctement. Elle contribue par ailleurs à l'aider à s'organiser dans son travail, à mieux définir ses projets et à mettre en œuvre une stratégie de réussite.

Il s'agit pour l'apprenant de constituer un dossier personnel, un « aide mémoire », qui recense les compétences mises en œuvre dans le cadre d'expériences vécues (scolaires, personnelles, sociales, familiales, professionnelles...).

Ce dossier peut se présenter de différentes manières et il est organisé avec les documents qui sont rédigés par les stagiaires. Il va permettre de conserver, par chacun, les traces des expériences marquantes et les compétences qui ont été développées au cours de celles-ci.

C'est un outil de capitalisation des connaissances et savoir-faire personnels et professionnels.

Il s'agit par la suite de pouvoir retrouver aisément les informations, les descriptions d'expériences vécues, les documents utiles et qui font preuve des situations vécues.

L'organisation du portefeuille dépend de chacun ; l'atelier propose un certain nombre d'outils. A chacun de les utiliser tel quel, de les modifier, de les classer différemment, l'important étant que le dossier soit parlant pour la personne qui le constitue.

Démarche et méthodologie

Trois axes de travail principaux ...

1. le portrait, l'autobiographie, présentant de manière synthétique et significative un « retour historique » avec les principaux apprentissages qui découlent des principales expériences de vie et de travail.

2. les compétences acquises validées, officielles, déjà traduites dans des titres ou diplômes homologués et des compétences acquises dans le cadre de stage et séquence de formation (photocopies des diplômes ou titres obtenus, preuves diverses de la scolarité, certificat, attestation, etc ...)

3. les compétences acquises et non validées, formulées en termes de capacités et mises en relation avec des référentiels d'emploi et/ou de formation. Ces compétences étant, si possible, traduites dans des attestations délivrées par tel ou tel employeur, entreprise ou secteur professionnel.

... **qui vont permettre un travail d'analyse** de l'expérience passée, de réaliser une synthèse plus générale du parcours vécu et de pouvoir se projeter plus sereinement vers des projets d'avenir.

Cette activité du portefeuille de compétences, au delà du travail de méthodologie à transmettre, est un moment privilégié d'échanges avec les autres apprenants et le formateur. C'est aussi une activité de remobilisation de la personne par la prise en compte de ce qu'elle a déjà réalisé et effectué dans son parcours et également un temps pour lui donner les moyens de prendre des points d'appui pour étayer ses projets futurs.

LE POLE DE MOBILISATION SYNERGIE

*Les formations des **Pôles de mobilisation** s'adressent à un public de jeunes demandeurs d'emploi de 16 à 25 ans orienté par le réseau des missions locales. Les jeunes doivent être prioritairement sortis du système scolaire depuis plus d'un an. Ce public n'a pas de projet professionnel cohérent et ne dispose pas encore des pré-requis nécessaires pour entrer dans un parcours d'accès à la qualification. Par contre, il doit avoir résolu une grande partie de ses difficultés personnelles ou sociales et être ainsi disponible pour aborder une réelle démarche d'insertion professionnelle, c'est à dire pouvoir effectuer un parcours de formation à temps plein.*

Le dispositif a pour objet de mobiliser des jeunes vers une insertion professionnelle (en formation ou en emploi) par un accompagnement dans l'élaboration d'un projet professionnel en élargissant leurs choix professionnels, en leur apportant les savoirs de base, tout en tenant compte de leurs difficultés sociales.

Les organismes doivent mettre en place des prestations liées au projet professionnel (élaboration de projet professionnel, stage en entreprise, plateaux techniques de découverte des métiers, remise à niveau...), des prestations développant les compétences transversales (projets collectifs, ateliers...).

Le Pôle de mobilisation a pour organisme porteur SYNERGIE, le centre de formation de la Fondation Jeunesse Feu Vert.

Le CIEJ intervient dans le cadre de deux prestations (référence et formation) réalisant au total **13663 heures centre** et **5306 heures entreprise**.

La référence garantit pédagogiquement le parcours des **stagiaires** (dont **la moitié** réalisée par une conseillère du **CIEJ**) et leurs suivis en groupe et en individuel tout au long de la formation.

La prestation se déroule dans plusieurs phases :

- après un premier accueil et une capitalisation des informations, il est procédé à l'accompagnement des jeunes pour la constitution d'un portefeuille de compétences,
- l'orientation au sein du pôle sous la responsabilité du coordinateur qui en assure la programmation,
- l'établissement des liens avec les organismes de formation du pôle,
- des entretiens individuels et rédaction de bilans,
- l'animation de l'atelier de recherches de solutions.

La formation a porté essentiellement sur l'**initiation aux Technologies de l'Information** et de la Communication, notamment la **préparation du Certificat de Navigation Internet de 140 stagiaires**.



Le Réseau Information Jeunesse

1600 structures vous accueillent
dans toute la France

Pour offrir aux jeunes une information de proximité, le Ministère de la Jeunesse et des Sports a mis en place un réseau animé par le CIDJ.

Ce réseau de proximité se compose de 27 Centres Régionaux, 4 Centres d'Information Jeunesse en Ile-de-France, 262 Bureaux Information Jeunesse à vocation communale ou intercommunale, 1303 Points Information Jeunesse et 25 Bus Info Jeunes.

L'information jeunesse est une mission de service public, définie et garantie par l'Etat. Au nom de l'Etat, le ministère chargé de la Jeunesse et des Sports labellise les structures qui constituent le réseau Information Jeunesse.

Dès lors qu'elles se conforment aux dispositions de la charte de l'Information Jeunesse et qu'elles signent la convention type qui prévoit notamment l'adhésion à une démarche de qualité, les structures d'information pour les jeunes obtiennent le label « Information Jeunesse » délivré par le ministère chargé de la Jeunesse et des Sports.

LE POINT INFORMATION JEUNESSE

Le CIEJ continue sa mission d'information pour laquelle il a reçu le label Point Information Jeunesse délivré par la Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse et des Sports depuis mars 1998.

Il fait partie du réseau Information Jeunesse qui couvre le territoire parisien. Ce réseau s'est considérablement étoffé ces dernières années avec la labellisation d'une grande partie des Antennes Jeunes Information de la Ville de Paris au delà des structures déjà existantes.

Ce réseau offre aujourd'hui un espace de coordination et de réflexion pour ses acteurs.

Des réunions sont organisées tous les deux mois à tour de rôle dans différents sites labellisés, auxquelles participe l'animatrice information jeunesse du CIEJ.

Les réunions du réseau portent essentiellement sur l'échange d'informations des professionnels de l'information jeunesse, l'actualité du réseau, le programme des actions régionales et départementales.

Des réflexions sont également engagées pour l'amélioration du service apporté au public.

Des partenaires spécifiques sont invités à intervenir lors des réunions pour présenter ou expliquer un organisme, une action selon les demandes et les besoins des structures : ANPE, CIO, Mission Générale d'Insertion, le CRIPS, Programme Action Collégien.....

Un espace de formation via des formations, des conférences

A titre d'exemple, 3 conférences ont eu lieu au CIDJ sur les thèmes suivants:

- Le 06 septembre 2007 sur le thème du Droit du Travail
- Le 15 novembre 2007 sur le thème de la Déscolarisation et le Public en Difficulté
- Le 13 décembre 2007 sur le thème de la Justice des Mineurs

En outre, deux membres de l'équipe ont participé à une formation de plusieurs jours sur la mise en œuvre d'actions liées à la citoyenneté auprès de jeunes.

Une animatrice de la structure va bénéficier l'année prochaine de formation longue en tant qu'animatrice multimédia.

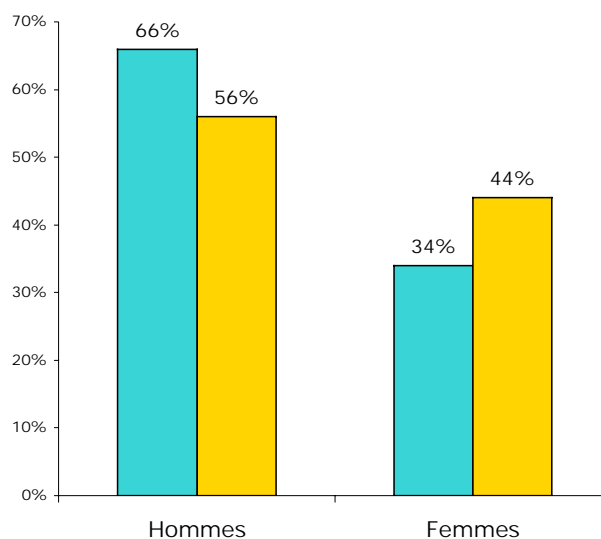
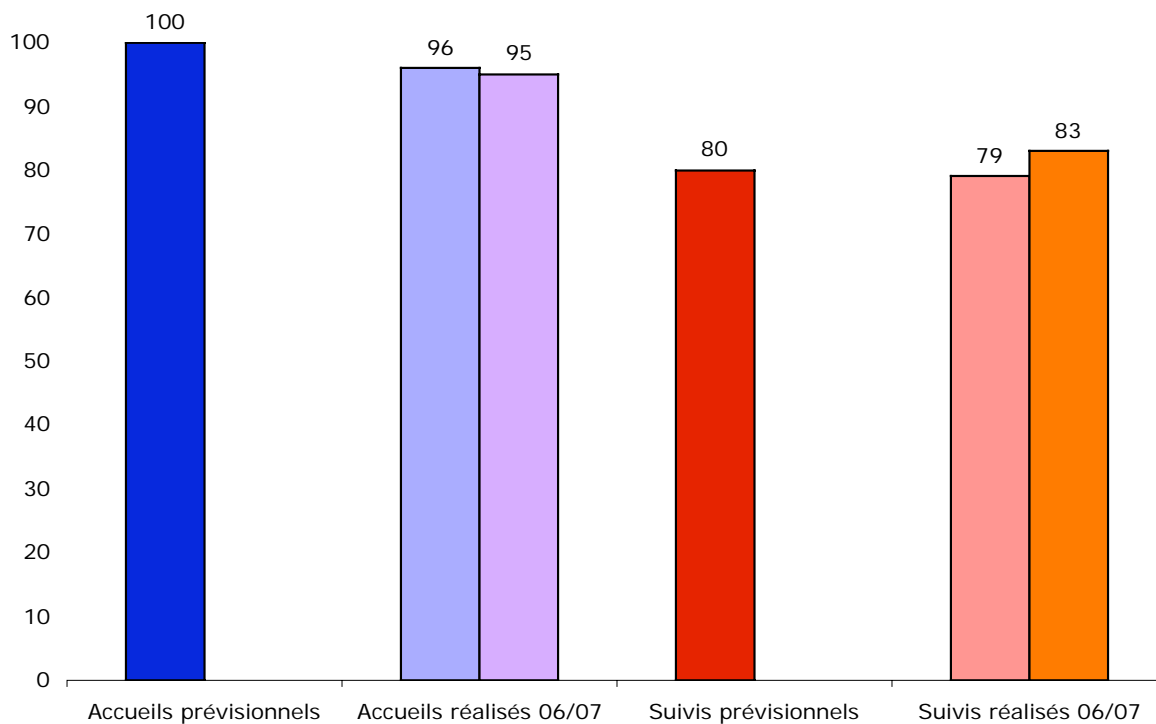
153 personnes de plus de 21 ans ont été accueillies au Point Information Jeunesse contre 147 l'année dernière. La fréquentation du PIJ par les jeunes reste relativement stable d'une année sur l'autre.

Les jeunes accueillis au CIEJ dans le cadre du PIJ bénéficient de l'information globale mise en place, de la documentation papier et numérique qui est à leur disposition, des orientations vers des partenaires-relais sont possibles pour des réponses plus précises ou des situations particulières.

On trouvera les données chiffrées en annexe.



Activité de l'Espace Dynamique Insertion EDI Coquéron



95 jeunes ont été accueillis sur une période égale ou inférieure à un mois.

83 jeunes ont été accompagnés collectivement et individuellement sur une période supérieure à un mois et égale à 12 mois maximum.

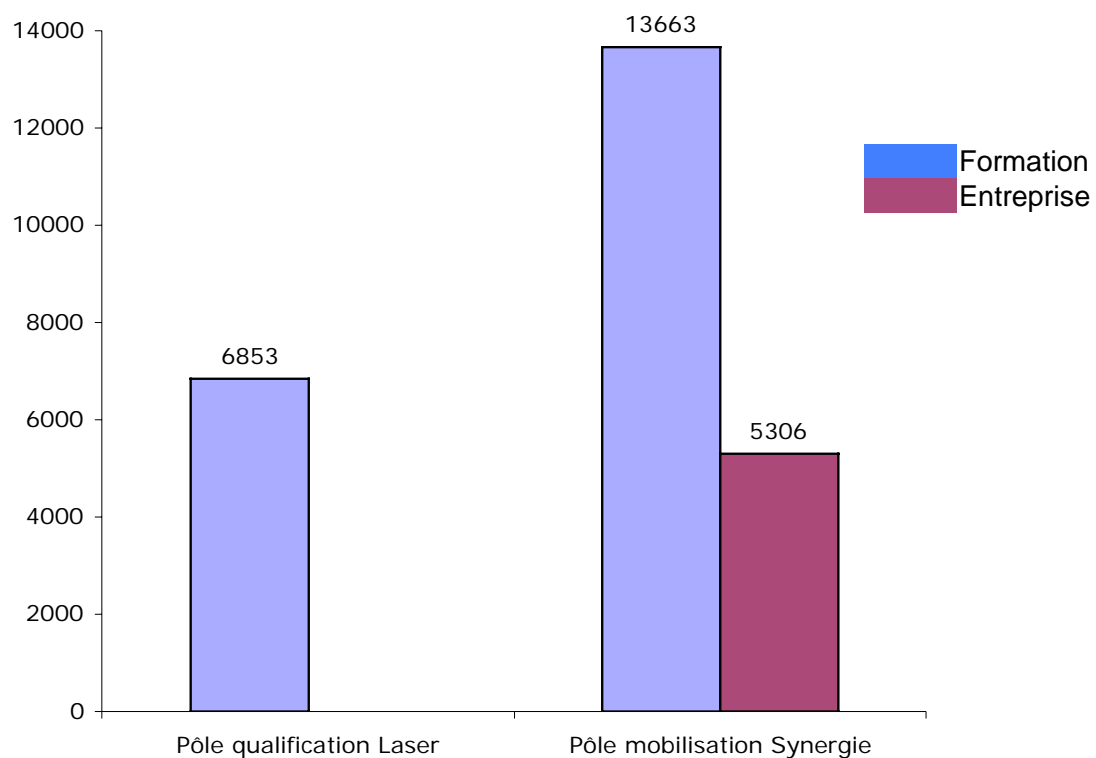
31,5 % de mineurs contre 23 % en 2006.

94,7 % de parisiens contre 88,5% en 2006.

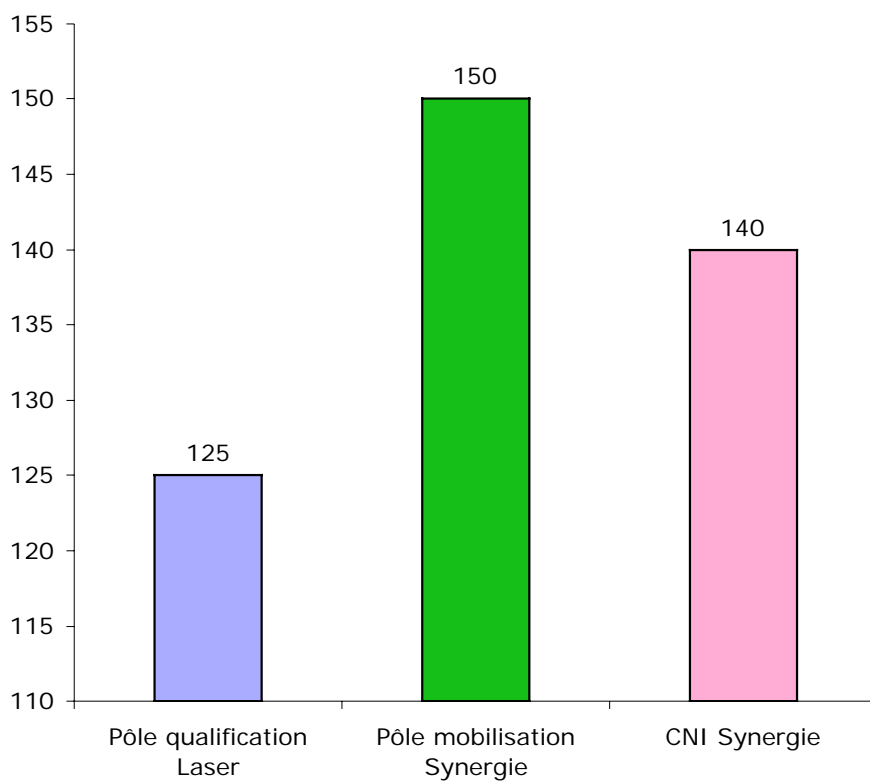
48,4 % des jeunes orientés par **les missions locales** contre 48 % en 2006 ; 26 % par les associations contre 12,5 % en 2006.

81 % des jeunes ont un niveau compris entre la classe de 6^{ème} et la classe de 3^{ème} générale ou professionnelle contre 66,5 % en 2006.

Activité de formation en heures réalisées

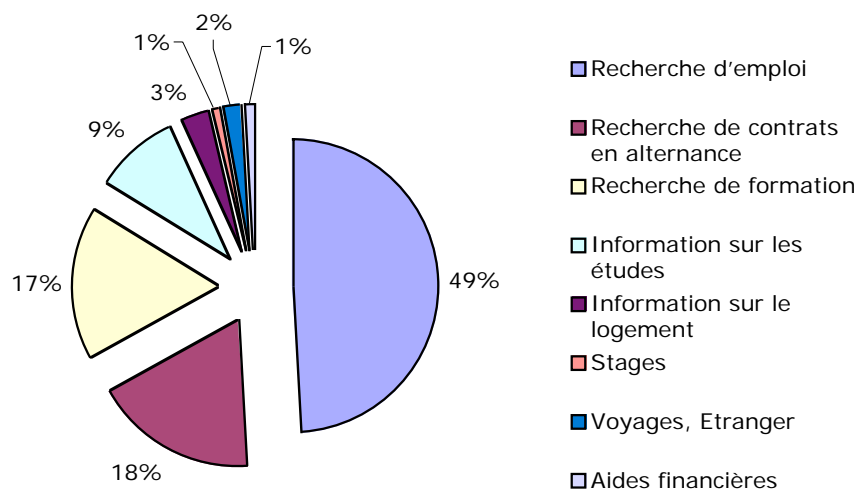


Stagiaires

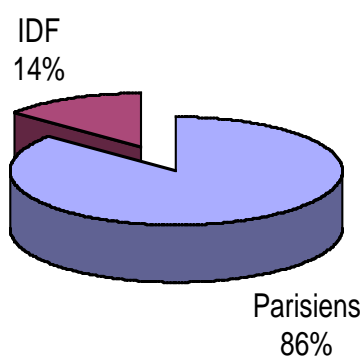


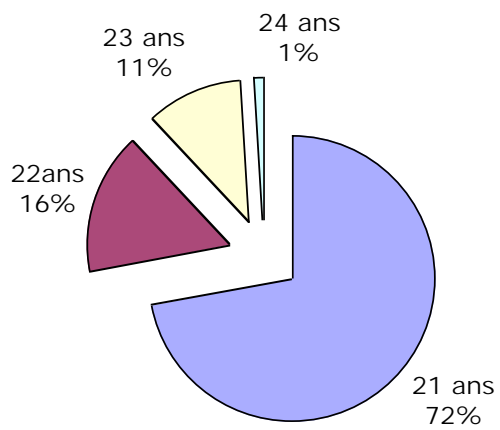
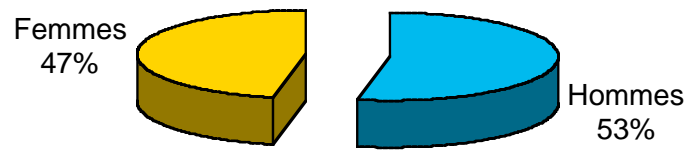


Nature des informations demandées

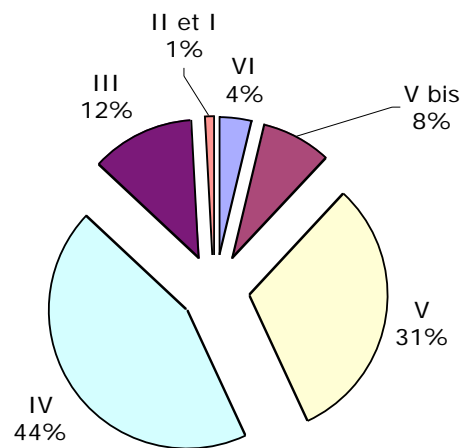


Caractéristiques du public





Niveaux de formation



CONVENTION DASES

Le CIEJ accueille depuis sa création des jeunes Parisiens au titre de sa convention avec le Conseil Général de Paris. La convention avec la Direction de l'Aide Sociale, de l'Enfance et de la Santé de Paris se caractérise par l'accueil et le suivi des jeunes Parisiens de 16 à 21 ans, des activités d'accompagnement vers l'emploi et la formation, un suivi social et une aide à l'insertion sociale

SOMMAIRE DETAILLE

Orientation professionnelle	page 19
Atelier Mille et Un Métiers	
Recherche d'emploi	page 19
Atelier stages	
Atelier apprentissage	
Atelier de recherche d'emploi	
Jobs saisonniers	
Parrainage	page 21
Partenariat avec la MGI	page 21
Forums emploi	page 22
Les relations avec les entreprises	page 23
Gestion des offres	
Musée du Louvre	
Banque de France	
Activités liées aux nouvelles technologies et aux savoirs de base	page 25
Le lieu ressource multimédia	
L'attestation de formation au premier secours	
Les ateliers de communication écrite et orale et l'atelier image de soi	
L'atelier de mobilité RATP	
<i>Quelques données chiffrées sur les activités</i>	page 27
Accueil et accompagnement des jeunes 16 – 21 ans	page 27
Caractéristiques des jeunes accueillis	page 28
Situation au premier accueil	page 31
Demande des jeunes et première orientation	page 33
Accompagnement des jeunes, motif, durée, orientation	page 34
Orientation à l'issue de la prise en charge	page 37

Le CIEJ a réalisé en 2007

Dans sa première forme d'action, d'une **durée de 10 jours**, l'accueil et l'orientation de **1143 jeunes**.

Dans sa seconde forme d'action, un **forfait de réentraînement dont la durée est d'un mois renouvelable dans la limite de 10 mois**, l'accompagnement de **509 jeunes (contre 487 en 2006)** dans leurs parcours d'insertion professionnelle **correspondant à 1636 forfaits de réentraînement**.

Orientation professionnelle

Atelier Mille et un Métiers

L'objectif de cet atelier collectif qui constitue un des temps forts de l'accompagnement aux choix professionnels que nous proposons est d'engager le public dans une démarche active, à passer d'une orientation vécue comme subie (antérieurement à l'Education Nationale) à une orientation choisie.

Cet atelier collectif est destiné aux jeunes en recherche d'orientation professionnelle. Il a pour but de travailler sur leurs goûts, leurs centres d'intérêt, leur personnalité pour le mettre en adéquation avec un ou plusieurs métiers pouvant leur convenir.

En 2007, 180 jeunes dont une majorité de jeunes hommes (102) ont été inscrits à l'une des 21 sessions programmées durant l'année. 75 jeunes ont effectivement participé à l'atelier, soit un taux de fréquentation de 42 %.

La problématique de l'orientation professionnelle est très présente chez le public accueilli, dans les demandes des partenaires et des familles. Nous constatons des difficultés récurrentes quant à l'investissement des jeunes dans la démarche pédagogique que nous proposons. Le temps de travail en collectif et une réflexion tant soit peu approfondie ne les intéresse pas pour différentes raisons : demande de réponse concrète et immédiate chez les mineurs, situation d'urgence sociale, manque de compréhension du sens de la démarche proposée... Un temps de maturation et de distanciation en parallèle d'une stabilisation de la situation sociale est nécessaire pour que le public s'engage dans un choix professionnel réfléchi.

Recherche d'Emploi

Atelier Stages

Les ateliers stages ont été mis en place de façon formelle en octobre 2007, à raison d'une session par semaine. Afin de favoriser la venue des jeunes scolaires, cet atelier a eu lieu le mercredi après midi, entre 14 h et 17 h. Une trentaine de jeunes les a fréquentés sur le dernier trimestre.

La création de cet atelier répond à une forte demande de réalisation de stages pour les scolaires de l'Education Nationale, pour les jeunes souhaitant découvrir un autre secteur d'activité que celui de leur formation d'origine ou, pour ceux ayant déjà élaboré leur projet professionnel, une opportunité de le valider. De nombreux partenaires du CIEJ estiment, avec justesse, que les stages professionnels représentent le meilleur moyen pour un jeune, d'intégrer et de découvrir le monde de l'entreprise. Plusieurs mailings leur ont été adressés pour les informer de la mise en place de l'atelier.

Le CIEJ offre la possibilité aux jeunes majeurs d'effectuer des stages de découverte des métiers (« stages non obligatoires ») en entreprise moyennant une déclaration à l'URSSAF.

L'objectif de cet atelier est d'outiller pédagogiquement les jeunes accueillis. Ils apprennent à organiser leur recherche d'entreprises, à présenter et à argumenter leur candidature, à comprendre leur convention de stage et son intérêt, à faire un mini-CV et à anticiper par rapport à leurs recherches ultérieures en cas de stages successifs à réaliser.

Nous souhaitons systématiser le recours à cet atelier en 2008 notamment pour les jeunes scolaires que nous pouvons accueillir. Nous allons prendre contact avec différents établissements scolaires et notamment les enseignants référents en lycée professionnel que nous pouvons aider dans le cadre de la recherche de stages pour leurs élèves.

Atelier « Apprentissage »

Il a été planifié cette année de mars à octobre 2007 à raison de deux après midi par semaine.

109 jeunes se sont inscrits sur cet atelier et 50 % d'entre eux sont effectivement venus.

La majorité des jeunes s'engagent dans un cursus professionnalisant visant un diplôme de niveau V type CAP ou BEP. Ce sont essentiellement des mineurs qui sont présents dans cet atelier.

Cet atelier permet de les soutenir à différents points de vue :

- clarification de leur objectif professionnel ; en effet, de nombreux jeunes souhaitent faire un contrat d'apprentissage pour des raisons essentiellement de rémunération et ne sont pas au clair sur la réalité du secteur d'activité qui les intéresse et sur les attentes des employeurs. Un des objectifs de l'atelier est donc de préciser leurs attentes et leurs représentations.
- aide à la recherche d'employeurs pour un contrat en alternance, apprentissage ou professionnalisation ; les mineurs n'ayant jamais travaillé pour la plupart ont réellement besoin d'être accompagnés dans l'organisation de leur recherche d'employeurs. Certains bénéficient en plus du soutien de notre réseau de parrains pour aller rencontrer les employeurs.
- aide à la recherche d'un centre de formation CFA ou lycée professionnel : aide à la présentation aux tests, incitation à aller aux journées portes ouvertes...

Les secteurs d'activités recherchés restent sensiblement les mêmes d'une année sur l'autre : BTP (plombier, serrurier, électricien), vente et commerce, hôtellerie et restauration, esthétique (coiffure), artisanat (pâtisserie-boulangerie, fleuriste...), santé et para médical, petite enfance.

Des partenariats formalisés via le biais de la signature de conventions avec certains CFA se sont mis en place afin d'essayer d'approfondir les relations avec notre structure et faciliter l'intégration des jeunes accueillis au CIEJ. L'impact à ce jour n'est pas vraiment pertinent et le travail doit se poursuivre y compris au niveau du service pour préparer davantage les jeunes à l'intégration dans le monde du travail.

Atelier de recherche d'emploi

325 jeunes - 150 filles et 175 garçons- ont participé à cet atelier (1525 passages), planifié de façon permanente depuis des années, du lundi au jeudi, le matin. On constate une légère baisse en lien avec la baisse du nombre de jeunes accueillis.

L'affluence a été maximale au cours des mois de juin, juillet et septembre, qui correspondent aux périodes de recherche d'employeur pour la rentrée.

Cet atelier nous permet d'avoir une visibilité sur les difficultés d'accès des jeunes de bas niveau de qualification l'emploi.

Les **problématiques** suivantes sont à travailler avec eux :

- connaissance des métiers à approfondir
- mise en valeur des potentiels d'employabilité via les outils classiques : CV, entretien d'embauche, lettre de motivation)
- organisation et persévérance dans la recherche d'emploi
- difficulté de maintien dans l'emploi par méconnaissance des codes : manque de ponctualité, d'assiduité (absences injustifiées), non respect de la hiérarchie, manque d'esprit d'équipe, attitudes jugées arrogantes dès l'arrivée dans l'entreprise.

Durant l'atelier de recherche d'emploi, ont lieu régulièrement des ateliers de Techniques de Recherche d'Emploi. Ils sont destinés à fournir aux jeunes des outils appropriés pour une recherche d'emploi réussie.

Ces ateliers sont proposés durant l'atelier de recherche d'emploi par les conseillers aux jeunes exprimant leurs besoins en TRE. Ils sont co-animés par les parrains présents à l'atelier de recherche d'emploi.

Jobs saisonniers

27 permanences d'aide à la recherche de jobs saisonniers ont eu lieu de janvier 2007 à juillet 2007. 293 jeunes se sont inscrits. 168 jeunes ont été effectivement présents, soit 57% des jeunes inscrits, variable constante depuis ces dernières années,

27 permanences d'aide à la recherche de jobs saisonniers ont eu lieu de janvier 2007 à juillet 2007. **293 jeunes** se sont inscrits.

168 jeunes ont été effectivement présents, soit 57% des jeunes inscrits, pourcentage constant depuis ces dernières années.

La provenance

136 viennent du CIEJ. 13 ont été orientés par les missions locales, 7 par des services sociaux ou des centres de formation. 12 inscrits viennent par Internet.

L'inscription des jeunes à la permanence s'effectue principalement par l'intermédiaire des conseillers professionnels du CIEJ. Cette forte orientation à l'interne s'explique par la connaissance de la prestation maison par les conseillers, et la rapidité de l'inscription dès le premier accueil.

Le sexe et l'âge

Les filles sont majoritaires à 54 % (90 filles). Les majeurs sont également majoritaires avec 60 % de présents. Les 40 % de mineurs sont pratiquement dans l'impossibilité de trouver de job.

Le niveau de formation

81% des jeunes accueillis dans le cadre de la permanence job d'été sont de niveau IV et V, soit d'un niveau globalement supérieur aux jeunes accueillis sur les autres prestations. Ils sont en cours de scolarité pour la plupart en lycée d'enseignement général ou professionnel.

La situation des jeunes

29 jeunes sur 168 ont trouvé un emploi cet été soit 18% à notre connaissance, sachant que les jeunes participant à cet atelier sont beaucoup plus volatiles que les autres et ne s'engagent pas sur un parcours de suivi à moyen ou long terme avec le service.

Parrainage

En 2007, notre opération de parrainage s'est poursuivie. Notre réseau s'est étoffé de deux nouveaux parrains portant à 15, l'effectif de parrains et marraines quasiment tous bénévoles, présents dans la structure : 10 hommes et 5 femmes – 7 sont issus de la Fédération du Pro BTP, les autres du recrutement effectué en partenariat avec le groupe Médéric, caisse de retraite cadre.

L'ensemble des parrains n'est pas investi également et certains parrains ne sont plus avec nous que de façon très partielle en raison de leur organisation personnelle et de leurs engagements dans d'autres lieux. La fédération Pro BTP reste très active à nos côtés et ce sont leurs parrains qui ont coopté les deux nouveaux parrains qui nous ont rejoint.

Le parrainage permet à notre structure d'améliorer la préparation des jeunes à la découverte du monde du travail. Il leur permet d'approfondir leur connaissance des métiers. Il les aide à structurer leurs démarches de recherche de stage ou d'emploi. Les parrains ont la disponibilité nécessaire pour accompagner les jeunes dans les entreprises et jouer un rôle d'intermédiaire et de garant. Le parrainage travaille également sur le développement des liens intergénérationnels et interculturels qui s'inscrit dans les objectifs de notre service.

Notre organisation interne s'est maintenue avec deux conseillères référentes du parrainage.

Leurs **missions** :

- Mise en œuvre des objectifs qualitatifs et quantitatifs de la convention
- Réalisation des bilans d'activité
- Rôle d'interface avec le reste de l'équipe de conseillers professionnels
- Animation des réunions mensuelles parrains - conseillers
- Aide à la résolution de situations difficiles
- Animation du réseau de parrains : accueil des nouveaux parrains, représentation à l'extérieur du service dans les réunions thématiques sur le parrainage.

Les **modalités de mise en œuvre** du parrainage :

- Repérage et sensibilisation par les conseillers et les parrains des filleuls potentiels
- Entretien tripartite filleul - parrain et conseiller pour mise en relation et clarification des objectifs
- Signature d'une charte de parrainage si adhésion du filleul et du parrain
- Entretiens réguliers entre le filleul et le parrain en liaison avec le conseiller
- Co-animation de l'atelier de recherche d'emploi parrains - conseillers

Cette année, l'objectif conventionnel avec la Direction Régionale du Travail, de l'Emploi et de la Formation professionnelle était de 40 jeunes à parrainer. 25 chartes de parrainage ont été signées. Elles ont concerné 17 garçons et 8 filles. La baisse de fréquentation de l'atelier de recherche d'emploi n'a pas permis d'effectuer autant de mises en relation que l'année précédente.

Au 31 décembre 2007, **14 jeunes sur 25 (56 %) ont accédé à une solution positive dont 12 en emploi et 2 en formation**. Bien que la convention n'ait pas été réalisée en totalité, ces résultats très positifs montrent l'importance pour nous de poursuivre cette opération.

Début 2008, 16 jeunes sont toujours en cours de parrainage et nous poursuivons les mises en relation afin d'atteindre les objectifs conventionnels.

Partenariat avec la Mission Générale Insertion de l'Education Nationale.

Notre partenariat avec la Mission Générale Insertion (MGI) de l'Education Nationale s'est poursuivi en 2007 et s'inscrit bien dans le cadre de notre mission de prévention générale de la déscolarisation et de la marginalisation. Pour mémoire, il réunit au sein d'un groupe de pilotage les acteurs suivants : la MGI, les centres d'information et d'orientation (CIO), les missions locales parisiennes, le CIEJ et un établissement scolaire. L'action se déroule dans le cadre du programme parisien du réseau public pour l'insertion des jeunes (RPIJ).

Son objectif est de mettre en place un dispositif de repérage et d'accueil de jeunes dits « décrocheurs ». Il vise les élèves de plus de 16 ans, ayant été exclus ou s'étant exclus du système scolaire depuis moins d'un an. Les élèves ont été accueillis au lycée professionnel Barrault (Paris 13^{ème}) à temps partiel pour la partie liée à la rescolarisation.

D'un point de vue opérationnel, un dispositif d'accueil commun intitulé LAC (lieu d'accueil commun) a été mis en place et comportait différentes étapes :

- entretiens de situation
- évaluation de niveau
- atelier de travail sur le projet d'orientation professionnelle
- atelier de remise à niveau
- atelier de recherche de maîtres d'apprentissage

L'opération s'est déroulée d'avril à juillet 2007 pour les jeunes après un travail préparatoire entrepris dès janvier 2007. Près de 88 jeunes ont bénéficié d'entretiens de situation par la MGI et les CIO ainsi que d'évaluations de niveau

19 jeunes ont été accueillis au CIEJ pour un atelier projet professionnel. Parmi eux, 15 jeunes ont participé en parallèle à l'atelier de remise à niveau au lycée Barrault, et 4 jeunes ont intégré directement l'atelier de recherche de contrat en alternance.

Les ateliers projets d'une durée de 3 jours, ont été co-animés par des conseillers du CIEJ et des conseillers d'orientation - psychologues du CIO de l'Arbre Sec se sont déroulés au CIEJ.

Les ateliers de recherche de maître d'apprentissage ont eu lieu au CIEJ et dans les missions locales. Nous avons constaté une forte mobilisation des jeunes scolaires sur cette action, avec un taux de participation de 96%. Nous avons dû procéder à une seule exclusion pour manquement au règlement de fonctionnement.

Notre participation au groupe de pilotage nous a permis de suivre le déroulement du parcours des jeunes et de constater la forte mobilisation de l'ensemble des acteurs de l'orientation scolaire afin de permettre de re-scolariser les jeunes qui le souhaitent et le pouvaient.

Forums Emploi

Le CIEJ a, comme chaque année, participé, à plusieurs Forums pour l'Emploi.

- Forum de L'Emploi des Mairies des 1^{er} (11 mai), 9^{ème} (28 avril), 11^{ème} (17 mars) arrondissements.
- Forums de la diversité à la Cité des Métiers (29 mai).
- Forum des métiers de l'Antenne Jeunes « Python » (20^{ème}), en novembre.
- Animation de quartier dans le 12^{ème} – 16 avril.
- Les Coulisses du Bâtiment, organisés par la Fédération Française du bâtiment (4 au 6 octobre)

Au cours des Forums de l'Emploi municipaux ainsi qu'au Forum des Métiers de l'Antenne Jeunes « Python », le CIEJ a bénéficié d'un stand d'exposant, accueillant, informant et renseignant les jeunes à la recherche d'informations sur leur orientation professionnelle ou sur leur recherche d'emploi.

Ces forums ont accueilli entre plusieurs centaines de jeunes à chaque fois.

Ils représentent une action de communication non négligeable du CIEJ à l'égard des jeunes, des employeurs et des autres structures accueillant un public jeune en difficulté.

De plus, les liens créés avec les équipes organisatrices se révèlent fructueuses en termes de contacts avec les entreprises.

Ainsi, au cours du Forum Emploi du 1^{er} arrondissement, des contacts ont été noués avec l'Entreprise Cyclocity, gérant le service parisien de location de vélos Vélib' (Groupe Jean Claude Decaux d'affichage urbain). Deux types de postes étaient proposés :

- Agents de maintenance (pour l'entretien et la réparation des vélos)
- Gestionnaires d'abonnements par téléphone (pour la vente et le conseil auprès des abonnés du service Cyclocity).

Ces contacts ont permis le recrutement de 12 jeunes du CIEJ en CDI temps partiel (20 heures par semaine).

D'autres contacts plus informels ont été pris avec des groupes hôteliers et de services.

Les Forums Emploi ainsi que les Coulisses du bâtiment, ont chaque fois permis à un groupe d'environ 10 jeunes, de partir du CIEJ accompagnés de parrains et/ou de conseillers, et d'assister à ces grands forums réunissant plusieurs milliers de personnes. Les jeunes ont déposé auprès de plusieurs employeurs potentiels, des CV, et des dossiers de candidatures. Ils ont également dialogué avec des recruteurs directement, sans passer par un contact intermédiaire.

Les « Coulisses du bâtiment » ont quant à elles, permis aux jeunes de découvrir chacune des principales professions du bâtiment, de poser de nombreuses questions aux professionnels présents, de visiter un véritable chantier situé à Paris 15^{ème} (le Carré Suffren) et de se faire ainsi une idée plus précise de ce secteur d'activité.

Relations avec les entreprises

Gestion des offres

Le territoire parisien s'est particulièrement étoffé ces dernières années avec la mise en place des **Maisons du Développement Economique et de l'Emploi de Paris**. Elles font un très important travail de prospection d'offres rendant difficile ensuite la négociation avec les entreprises pour des interlocuteurs comme nous proposant des chercheurs d'emploi de faible niveau de qualification.

Les offres d'emploi dans les secteurs en tension sont nombreuses et nous parviennent via les fédérations, les différents forums. L'inadéquation entre les pré-requis de ces offres et le profil du public que nous accueillons s'accroît d'année en année y compris en matière de manque de motivation et d'intérêt manifesté par lui pour les métiers de bouche, les métiers artisanaux ou le secteur de la restauration bref pour tous les secteurs d'activité contraignant en terme d'horaires et de conditions de travail.

Nous avons essentiellement utilisé les offres proposées régulièrement par les **Maisons du Développement Economique et de l'Emploi** des 20^{ème}, 19^{ème} et 18^{ème} arrondissements parisiens mais aussi les offres ANPE.

Des prospections actives sont entreprises par les conseillers, les parrains du CIEJ pour les jeunes qui recherchent des maîtres d'apprentissage avec de réelles difficultés liées aux discriminations dont sont victimes certains jeunes que nous accueillons et qui ne résistent pas à la surabondance de demandes.

Le travail préparatoire sur les compétences sociales minimales et le perfectionnement des savoirs de base s'avère plus que jamais indispensable pour faciliter l'ouverture de la porte des entreprises.

Le partenariat que nous avons avec l'association **Jeunesse et Entreprises** nous démontre quotidiennement que les entreprises s'intéressent à des jeunes scolaires bien intégrés ou à des jeunes inscrits dans des formations post bac mais ne sont pas prêtes à ouvrir sans conditions, leurs portes à des jeunes en grande difficulté.

Musée du Louvre

L'année 2007 fête le **dixième anniversaire de notre partenariat** avec le Musée du Louvre.

Cette action a des impacts tels qu'elle a été inscrite dans le contrat d'objectifs que l'établissement public Musée du Louvre a signé avec le Ministère de la Culture dans le paragraphe, clause sociale avec l'accord de l'ensemble des syndicats si réticents les premières années et qu'il a fallu convaincre lors de multiples réunions entre la direction générale du Musée, les représentants syndicaux et le CIEJ.

Elle a incité le Musée à mettre en place une équipe de tuteurs volontaires permettant ainsi à la DRH de faciliter l'intégration des jeunes du CIEJ au personnel déjà en place et de revaloriser des agents en poste via l'élargissement de leurs compétences professionnelles.

Le Musée du Louvre a intégré dans le cadre de sa politique de **concours direct** non réservé aux seuls fonctionnaires, **5 jeunes des anciennes promotions du CIEJ**. Ces jeunes n'ont pas bénéficié d'aménagements particuliers et ont pu être candidat comme tout un chacun devant un jury composé de membres ignorant leurs conditions de recrutement antérieur au Louvre.

Deux d'entre eux ont souhaité s'investir en tant que tuteurs et ont mené leur mission de tutorat avec empathie et efficacité, ayant eux-mêmes, par le passé, bénéficié de ce parcours.

Cette opération a permis cette année le **recrutement de 21 jeunes** sur deux types de poste **d'agent d'accueil et de surveillance (17)** et **d'agents administratifs (4)**.

Le partenariat existant depuis 2006 entre le CIEJ et la direction des services généraux du Musée du Louvre a été reconduit.

- Les postes d'agent d'accueil et de surveillance

22 jeunes ont participé à la sélection organisée par le CIEJ en octobre et novembre 2006. Ils ont eu un entretien individuel au CIEJ,

17 d'entre eux ont été reçus en entretien au musée du Louvre et les **17 ont été recrutés** pour une période de 10 mois (février à novembre 2007).

Dans cette promotion, 8 ont obtenu une mention très favorable, car appréciés pour leur intégration rapide, leur compétence, leur assiduité et leur motivation.

- les postes d'agents administratifs

En 2007, 7 jeunes ont participé à la sélection organisée par le CIEJ et **4** d'entre elles ont été **embauchées** entre mars et décembre 2007.

Banque de France

En 2007, la Banque de France a renouvelé son partenariat pour des recrutements saisonniers (mai à septembre 2007) pour des jeunes qui rencontrent des difficultés d'insertion socio - professionnelle.

Ces emplois sont d'une durée de 1 mois non renouvelable, dans les services administratifs. Ces recrutements sont délégués à l'Association Jeunesse et Entreprises (AJE) qui est l'interlocuteur du CIEJ auprès de la Banque.

Le CIEJ a **présélectionné 17 candidats**. **7** d'entre eux ont été vus en **entretiens** à l'AJE et **2** d'entre eux ont été **recrutés**.

Un des candidats pressentis n'a pas donné suite à la proposition de la Banque de France car il avait simultanément une proposition de CDI à temps partiel, poste qu'il occupe toujours.

L'autre jeune a été embauchée en août 2007 au service des virements internationaux.

Elle suit actuellement des études d'assistante de gestion PME PMI pour obtenir son BTS en alternance. Cette jeune fille a particulièrement apprécié son passage à la Banque de France, et souhaite passer les concours d'entrée pour y travailler définitivement.

Ce partenariat s'avère fructueux même s'il ne concerne qu'un nombre très restreint de candidats.

ACTIVITES LIEES AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES ET AUX SAVOIRS DE BASE

Nous avons précédemment insisté sur la nécessité d'offrir aux jeunes suivis par le CIEJ des prestations leur permettant d'être en position plus favorable par rapport à l'environnement.

L'année 2007 nous a permis d'impulser des réflexions visant à **élargir la palette de notre offre de services**.

Outre les ateliers liés à la recherche d'emploi ou de formation, aux conseils en matière d'orientation professionnelle, à l'orientation sur des relais sociaux, **les jeunes peuvent s'inscrire dans des activités savoirs de base généraux et techniques qui vont se systématiser en 2008**.

Lieu ressource multimédia

Le CIEJ dispose d'un équipement informatique conséquent qui a permis de mettre en place un lieu ressource multimédia à destination des publics qu'il accueille au titre de différentes conventions.

L'acquisition de tout ou partie de ces **compétences techniques** leur permet de **faciliter leur recherche d'emploi**, de maîtriser des outils informatiques qui peuvent leur être utiles de façon transversale quels que soient les métiers vers lesquels ils se dirigent.

D'autre part, on sait qu'ils sont particulièrement attirés par ces outils et la participation à ces ateliers peut permettre de relancer chez une partie d'entre eux, une dynamique de parcours d'insertion sociale et professionnelle.

Les jeunes accueillis peuvent bénéficier de différentes prestations :

- Initiation Informatique (Matériel, logiciel, etc....)
- Initiation Internet (Passage ou non du CNI)
- Initiation au traitement de texte (Word, OpenOffice Writer)
- Initiation au tableur (Excel, OpenOffice Calcul)
- Réaliser des présentations (PowerPoint, OpenOffice Impress)
- Retouche d'images (Photofiltre)
- Montage photo et/ou vidéo (Windows Movie Maker)
- Création de site Internet
- Initiation à la PAO avec Publisher

Près de 200 jeunes ont participé à la formation Certificat de Navigation Internet.

Plusieurs ateliers ont été organisés en lien avec différentes manifestations internes afin de réaliser des documents spécifiques :

- badges personnalisés et affiches sur le commerce équitable
- réalisation de cartons d'invitation
- création de carte de vœux

Attestation de Formation au Premier Secours (nouvellement dénommé prévention et secours civique de niveau 1)

Plusieurs sessions de préparation à l'AFPS regroupant 10 participants sont programmées par an au sein du CIEJ.

Elles sont dispensées par des bénévoles de l'association la Croix Blanche.

En fonction des places disponibles, des jeunes accueillis au titre de la convention DASES sont intégrés et bénéficient ainsi d'une validation.

Elle est intéressante pour eux :

- dans certaines branches professionnelles où elle est indispensable : métiers de l'animation, du secteur paramédical et de la petite enfance, métiers de la sécurité et de la surveillance.
- elle témoigne de leur capacité à suivre un enseignement et à savoir l'appliquer.
- elle participe de l'éducation à la citoyenneté, à la responsabilisation et au savoir vivre ensemble qui demandent à être renforcés chez la plupart d'entre eux.
- elle constitue un élément de valorisation de leur candidature.

Ateliers de communication écrite et orale et l'atelier image de soi - recherche d'emploi

Une réflexion pédagogique est en cours pour mettre en place des ateliers développant à l'aide d'outils ludiques l'expression écrite et orale dont les jeunes suivis au CIEJ ont terriblement besoin :

- dans leurs entretiens d'embauche pour présenter et argumenter leur candidature.
- dans la rédaction de leurs lettres de candidature auprès des entreprises.
- dans leurs démarches auprès des administrations.

L'atelier Image de Soi, recherche d'emploi qui a déjà été expérimenté avec succès auprès de jeunes stagiaires va être planifié systématiquement.

Ses objectifs :

- Favoriser la prise de conscience de l'impact de son image dans ses relations personnelles et professionnelles, notamment face à des employeurs potentiels.
- Savoir adapter sa présentation à son interlocuteur dans une démarche efficace de recherche d'emploi.
- Prendre du recul par rapport à sa propre image pour reprendre confiance en soi et trouver l'énergie nécessaire à l'engagement de démarches.
- Valoriser sa propre image.

Atelier mobilité de la RATP

Depuis le début de l'année 2007, des agents de la RATP animent une fois par mois des ateliers d'aide à la mobilité dans le réseau des transports franciliens.

Ces ateliers d'abord fréquentés par des jeunes stagiaires de l'Espace Dynamique Insertion sont ouverts depuis peu à d'autres jeunes.

Ils leur permettent ainsi de développer leur aisance à utiliser le réseau RATP dans le cadre de leur recherche d'emploi ou de formation ou de toute autre démarche administrative.

85 % des jeunes ont accédé à une solution positive en 2007.

Ces chiffres très positifs ne traduisent pas cependant la difficulté de mettre en place des réponses adéquates à l'ensemble des problématiques des jeunes de bas niveau de qualification que nous accueillons.

Les réponses existantes en termes d'accès à l'emploi, à la formation ou à des dispositifs spécifiques ne sont en effet pas forcément facilement mobilisables.

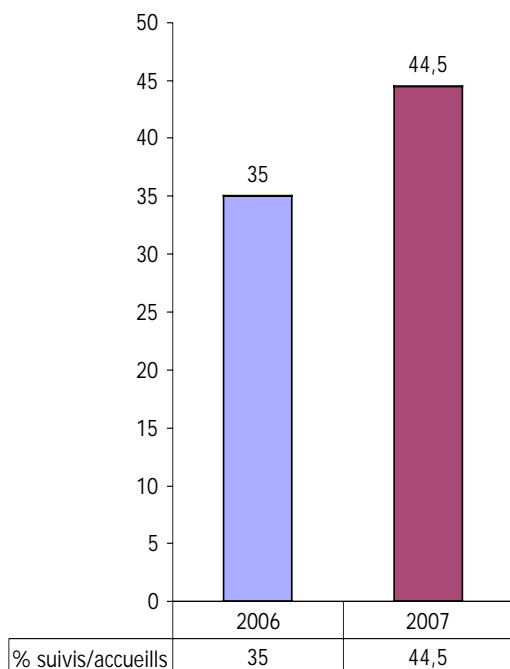
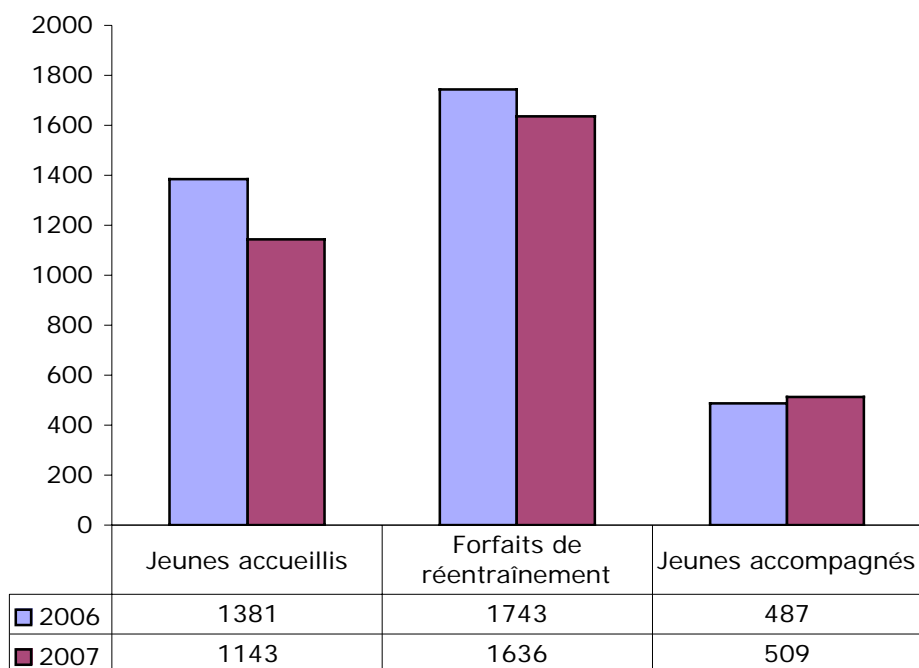
40 % des jeunes ont accédé à l'emploi majoritairement dans le cadre de contrats en alternance et à durée déterminée.

40 % ont intégré un **dispositif de formation professionnelle** dans le cadre de l'offre du Conseil Régional Ile de France ;

5% ont réintégré le système scolaire dans le cadre du partenariat privilégié que nous avons avec l'Education Nationale et notamment la MGI.

Un port folio réunit des photos réalisées avec les jeunes au cours des activités. On le trouvera dans un cahier annexé ou sur le site du CIEJ : www.ciej.net

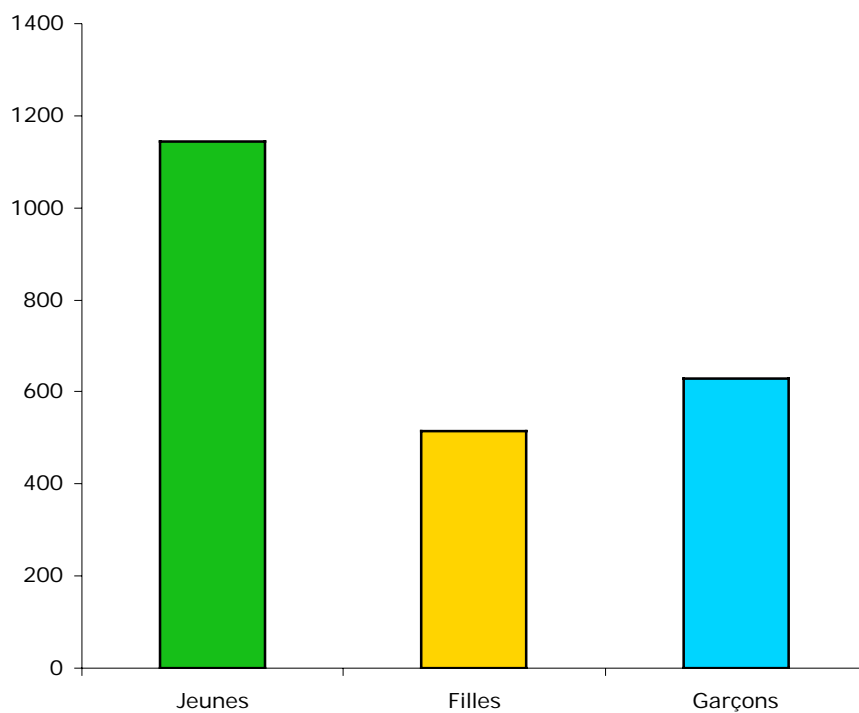
Accueil et accompagnement des jeunes 16-21 ans dans le cadre de la convention DASES



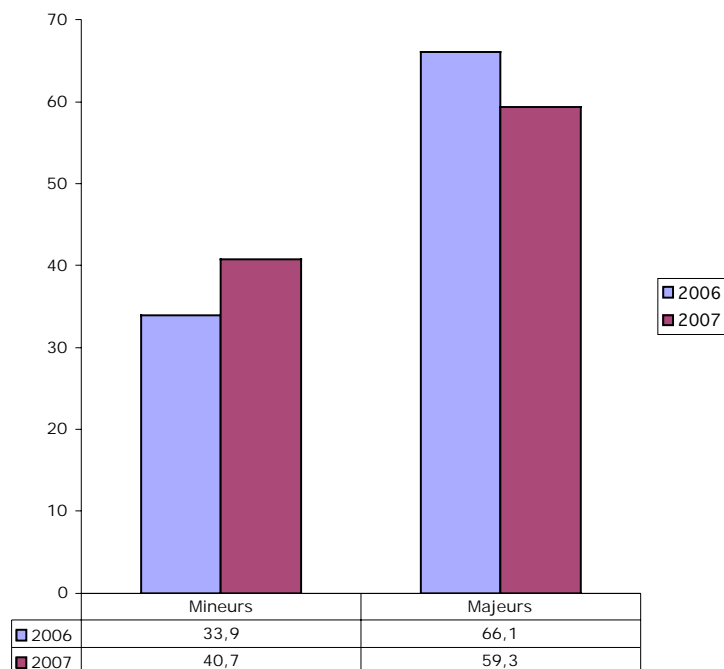
Le CIEJ a réalisé

- dans sa première forme d'action, d'une durée de 10 jours, **l'accueil et l'orientation de 1143 jeunes en 2007**, soit une légère baisse du nombre d'accueils par rapport à 2006 (1381)
- dans sa seconde forme d'action, un forfait de réentraînement dont la durée est d'un mois renouvelable dans la limite de 10 mois, **l'accompagnement de 509 jeunes (contre 487 en 2006)** dans leurs parcours d'insertion professionnelle **correspondant à 1636 forfaits de réentraînement.**
- Le pourcentage de jeunes suivis par rapport aux jeunes accueillis passe de 35 à 44,5%

Caractéristiques des jeunes accueillis



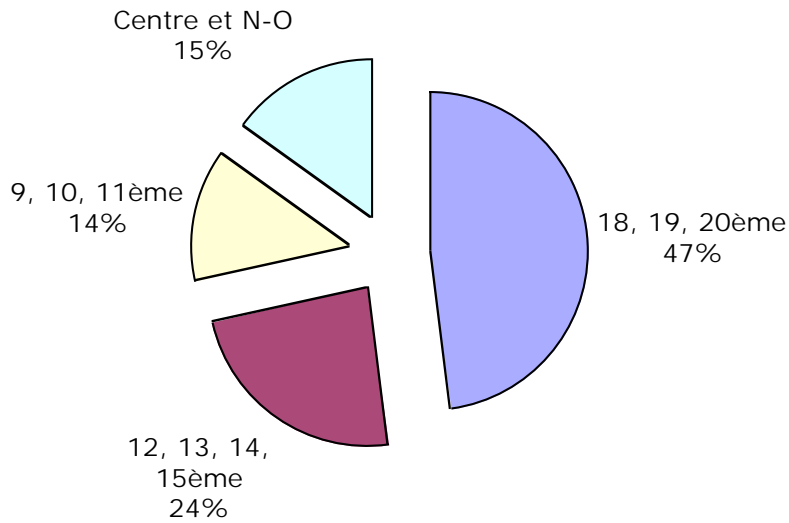
628 jeunes hommes et 515 jeunes femmes.



La proportion de mineurs continue à croître avec 40,7 % contre 33,9 % en 2006, confirmant ainsi que les prestations que nous proposons doivent prendre en compte leur problématique spécifique.

82 % des jeunes sont de nationalité française contre 81,4% en 2006, tendance stable depuis des années.

Arrondissements parisiens



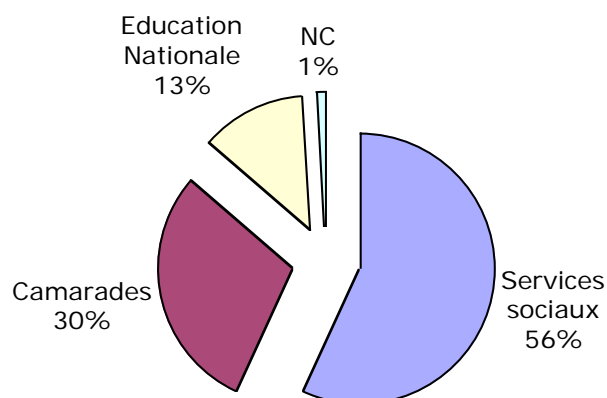
48 % du public, chiffre stable depuis l'année dernière, provient du nord est parisien, le 20^{ème} toujours en tête, suivi des 19 et 18^{èmes}

23,7% du public regroupe des jeunes du sud parisien (12,13,14,15èmes).

13,7 % des jeunes habitent les 9,10 ou 11^{èmes} arrondissements.

Les 15 % restants proviennent des premiers arrondissements et des arrondissements du nord ouest.

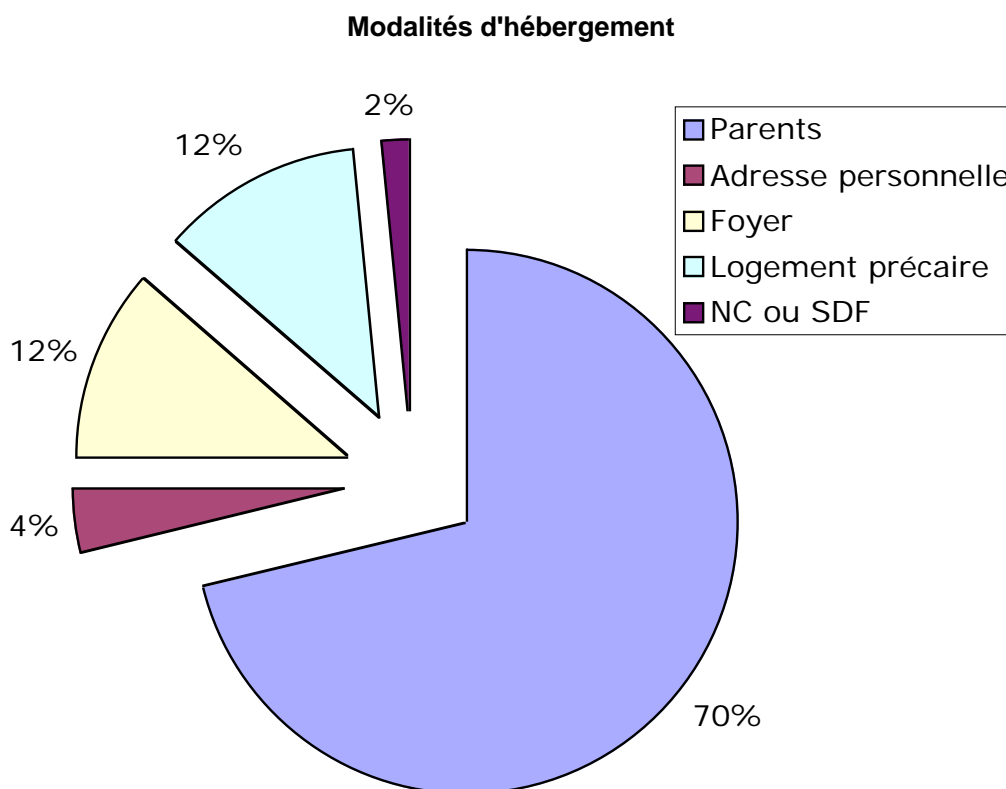
Provenance des jeunes



57% des jeunes sont orientés par **les services sociaux, proportion toujours croissante** et qui démontre que notre service répond davantage à des demandes exprimées par les travailleurs sociaux.

29,5 % du public nous arrive sur recommandation de camarades.

12,5 % du public nous est orienté par l'Education Nationale, les mairies, les antennes jeunes information, les points information jeunesse, les missions locales.



- **L'adresse parentale**

71% contre 72% en 2006 des jeunes habitaient cette année chez leurs parents.

- **L'adresse personnelle**

4% contre 4,7 % déclarent avoir une adresse personnelle.

- **L'adresse en foyer**

11,5% contre 8,6% en 2006 des jeunes sont logés en foyer, chiffre en augmentation.

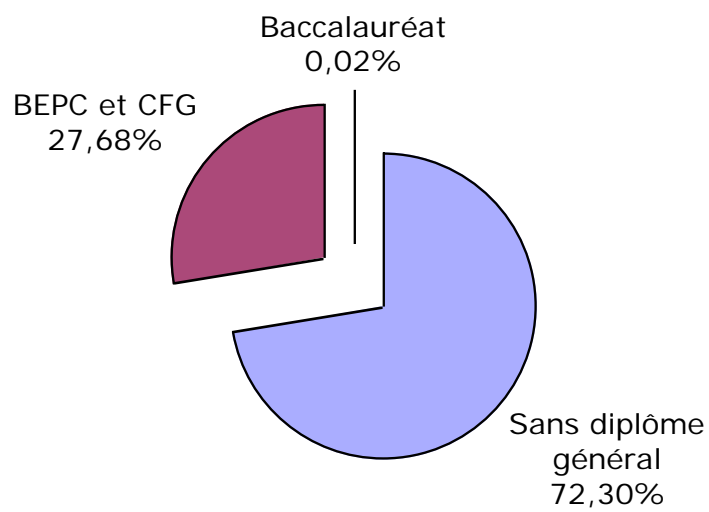
- **Le logement précaire**

11,8 % contre 13,9% de jeunes ont déclaré être en situation de logement précaire, à savoir être hébergé par de la famille ou des amis à titre provisoire.

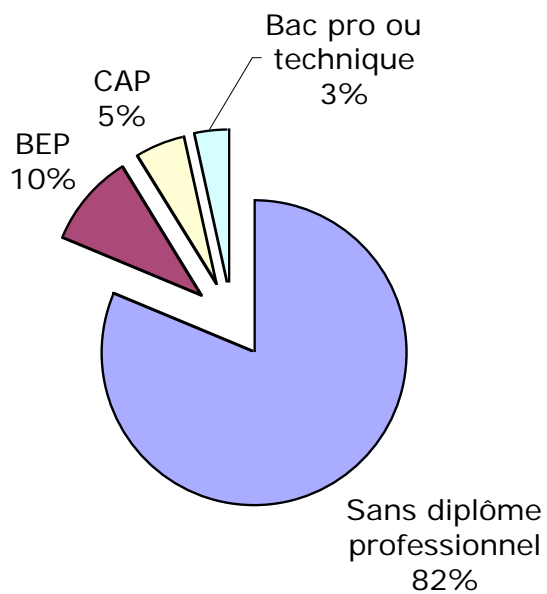
- **Les jeunes sans domicile fixe**

19 jeunes dont 13 hommes et 6 femmes, contre 10 jeunes l'an passé, se sont déclarés sans domicile fixe cette année.

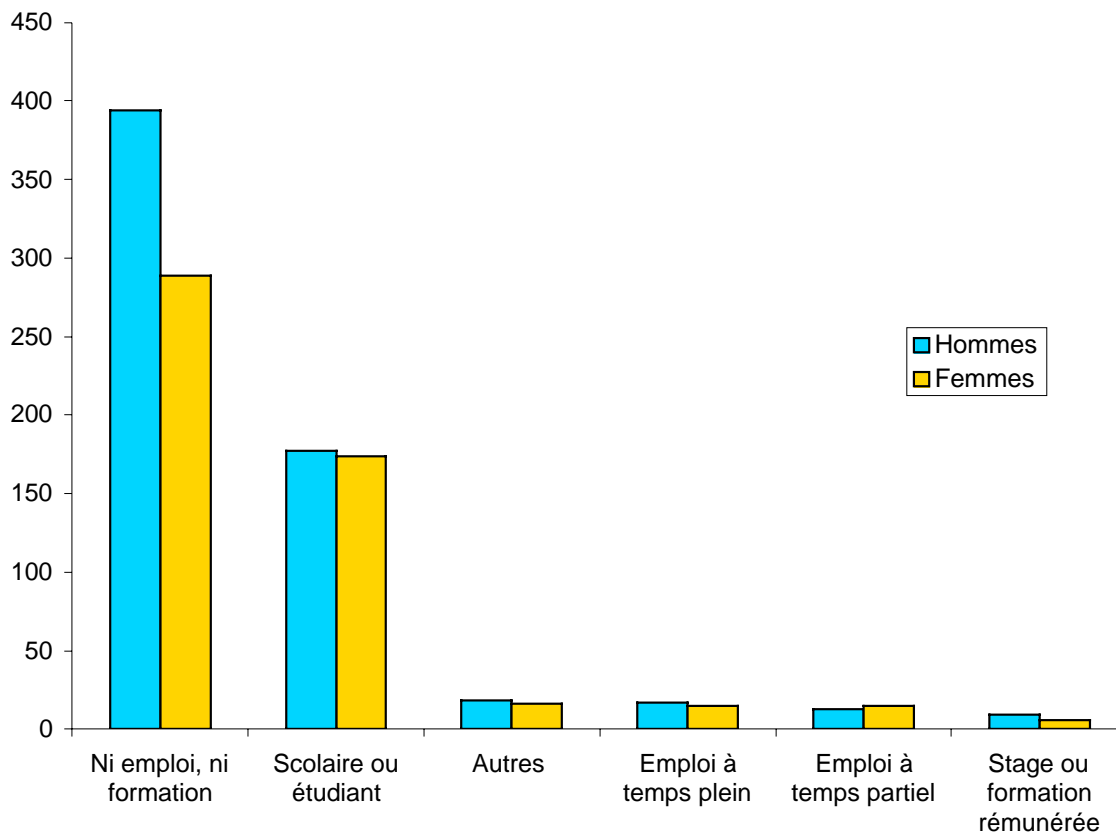
Niveau de formation générale



Niveau de formation technique



Situation au premier accueil



Plus de la moitié des jeunes (59,7%) accueillis n'ont aucune activité (formation ou emploi) à leur premier contact avec la structure..

31% sont sous statut scolaire et particulièrement les jeunes filles
5,6 % de jeunes travaillent à temps plein ou à temps partiel.

94,3% des jeunes ne sont pas inscrits à l'ANPE, chiffre en croissance de près de 2 points par rapport à 2006.

Demande des jeunes

55,9% des premières demandes sont en lien avec la recherche d'emploi classique ou en alternance,

17,1% recherchent une formation, chiffre en baisse de près de 11 points par rapport à 2006.

17,2% veulent être aidé dans la réflexion sur leur projet professionnel.

5,1% veulent des informations

5 % recherchent un hébergement ou un soutien financier.

Première orientation proposée

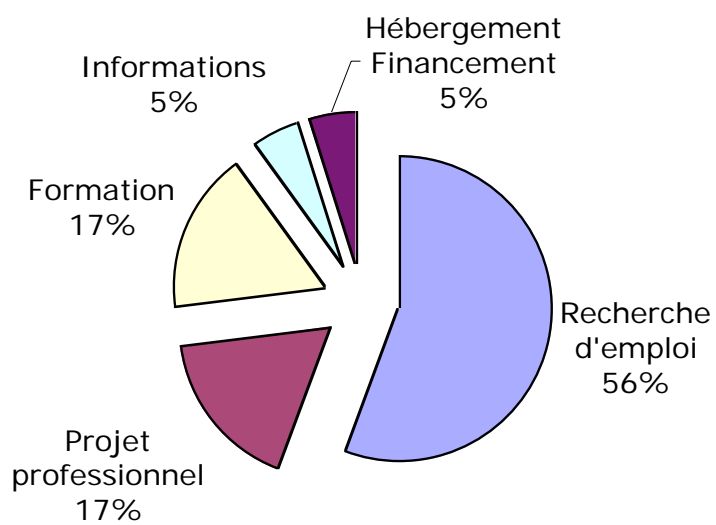
40,% des premières orientations sont relatives à l'**aide à la recherche d'une formation.**

27% correspondent à des prestations individuelles ou collectives de **recherche d'emploi.**

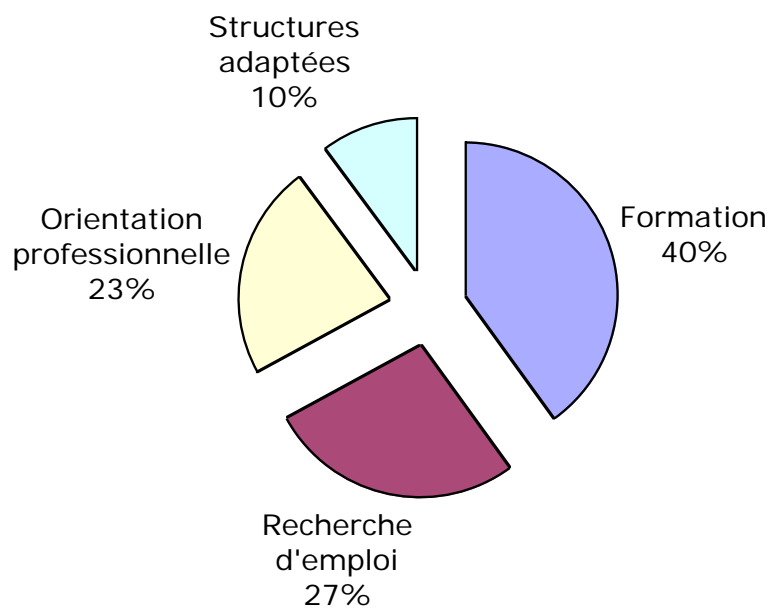
22,6% des premières réponses se situent sur le champ de l'**orientation professionnelle.**

10,4% se répartissent entre des entretiens d'information et de la réorientation vers des structures plus adaptées.

Demande des jeunes



Première orientation



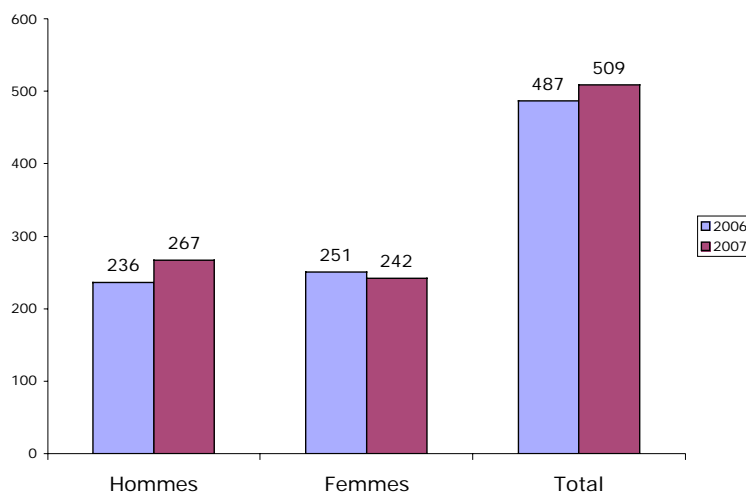
L'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES

509 jeunes ont été accompagnés durant cette année et certains le sont encore en 2008.

Ce chiffre est en hausse par rapport à 2006, traduisant que les jeunes accueillis ont de plus en plus besoin d'un encadrement.

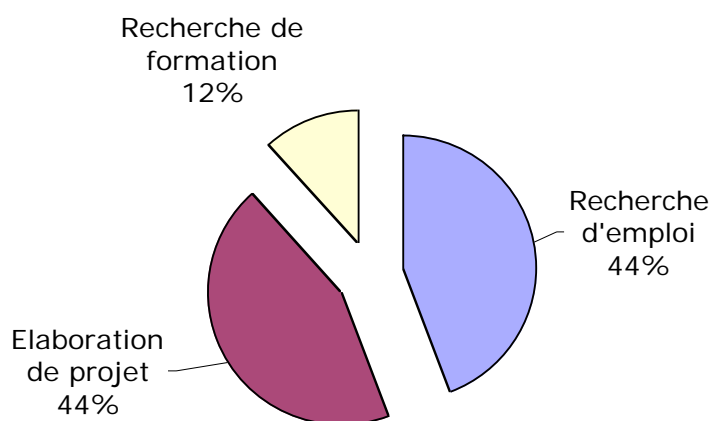
52,4 % des jeunes suivis sont des hommes contre 48,4 % en 2006.

La proportion des **mineurs** représente **33%** des jeunes accompagnés, en hausse de 3 points.



L'analyse porte sur les dossiers des jeunes dont la fermeture a été faite jusqu'à fin 2007, soit pour **379 jeunes**, l'encours au 31 décembre étant de **130 jeunes suivis**.

Motif d'accompagnement



Différents facteurs peuvent justifier de la nécessité d'un accompagnement sur plusieurs semaines ou sur plusieurs mois d'un jeune.

44,2% des forfaits ouverts en 2007 sont liés à la mise en place d'une recherche d'emploi avec la structuration que cela nécessite.

44,1% des jeunes bénéficient d'une aide à l'élaboration de projet.

11,7% d'une recherche de formation.

Durée du suivi

La durée moyenne de l'accompagnement se situe entre 3 et 4 mois.

Orientation à l'issue de la prise en charge des 379 jeunes suivis

85% des jeunes ont accédé à une **solution positive**

